|  |
| --- |
| **广东法律服务网服务事项指南** |

填写单位：广东省司法厅律师工作管理处

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 投诉律师和律师事务所 | | | |
| 事项内容 | 接收群众对于广东省内律师及律师事务所的投诉，并以工单形式转办至有权部门，由有权部门对投诉进行具体调查处理。 | | | |
| 设定依据 | 《[司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见](http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/post_2523956.html" \t "/Users/guagua/Documents\\x/_blank)》司发〔2017〕9号 | | | |
| 服务对象 | 致电020-12348对广东省内律师和律师事务所服务进行投诉的群众 | | | |
| 服务主体 | 广东法律服务网热线平台 | | | |
| 办理地点 | 致电020-12348 | | | |
| 办理时间 | 全年 7×24小时 | | | |
| **法定办结时限** | 现场办结 | | | |
| **承诺办结时限** | 现场办结 | | | |
| 受理条件 | 投诉对象为广东省内律师及律师事务所 | | | |
|
|
|
|
| 申请材料 | **材料名称** | **是否必须原件** | **复印件份数** | **⽰范⽂本** |
| 无 | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
| 申请材料接收方式 | 无需申请材料 | | | |
| 答复形式 | √口头答复 □书面答复 | | | |
| 结果文书 | 无文书 | | | |
| 是否收费 | □是 √否 | | | |
| 收费标准 | 无 | | | |
| 收费依据 | 无 | | | |
| 收费方式 | □线上支付 □现金支付 √无需收费 | | | |
| 送达方式 | □自取 □邮寄 □网页自行下载 √无文书送达 | | | |
| 咨询电话 | 020-12348 | | | |
| 监督电话 | 020-12348 | | | |
| 本项服务是否为新增服务事项：□是 √否 | | | | |

附件一：申请材料样本——无

附件二：结果文书样本——无

附件三：办理流程图

办理流程图 图例：

**法律服务咨询流程图**

