

数据合规案例

一、中国

王某与某咨询公司、某国际酒店公司个人信息保护纠纷案。广州互联网法院公布了一起审结的涉及个人信息跨境传输的民事纠纷案件。王某通过某咨询公司运营的微信公众号购买了某国际酒店公司住宿服务，并在某国际酒店公司的移动应用 APP 上预定了境外酒店。预定过程中，王某点击勾选了某国际酒店公司的《客户个人数据保护章程》，并提交了姓名、国籍、电话号码、电子邮箱地址、银行卡号等个人信息。事后，王某发现依据《客户个人数据保护章程》规定，其提交的个人信息将被传送共享至全球多个地区和接收主体。王某认为两公司跨境处理中国公民个人信息行为违反相关规定，遂向广州互联网法院提起诉讼。

广州互联网法院生效判决认为，被告公司为消费者预定域外酒店服务收集案涉个人信息，此种情况下的个人信息出境，属于履行合同必需，不须单独同意。经审理查明，被告公司在其《客户个人数据保护章程》中，未遵循公开透明原则，真实、准确、完整告知其处理规则，未能依法正确履行告知义务。另查明，被告公司基于商业营销目的，还向位于美国和爱尔兰的某第三方公司传输处理相关个人信息，该处理行为及其处理目的超出履行合同必需，也未向王某充分告知并取得其单独同意，属于违法处理行为，侵害了王某的个人信息权益，应当承担民事侵权责任。¹

二、欧洲

1. 中国某短视频社交平台境外数据合规处罚案

2021 年 7 月，荷兰数据保护局以侵犯儿童隐私为由，决定对中国某短视频

社交平台处以 75 万欧元的罚款。²

2023 年 9 月 15 日,爱尔兰数据保护委员会称该短视频社交平台违反 GDPR 多条规则,再次对其罚款 3.45 亿欧元。³

2024 年 3 月 14 日,意大利竞争管理局认为,该社交平台的内容审核不到位,尤其是涉及未成年人和弱势群体的内容,分别处罚该短视频社交平台爱尔兰公司、英国公司、法国公司一千万欧元。⁴

2025 年 5 月,爱尔兰数据保护委员会作出决定,对该短视频社交平台处以 5.3 亿欧元的罚款,并要求其在 6 个月内整改合规。针对该公司关于将欧洲经济区用户个人数据传输至中国进行的调查结果显示,其违反了欧盟 GDPR 中有关数据传输和透明度的规定,且未能证明对数据传输所受中国法律保护水平等同于欧盟标准,并且在用户信息披露方面存在不足。⁵

2. 中国某生成式人工智能公司封禁案

2025 年 1 月,意大利数据保护监管机构 **Garante** (意大利隐私保护局)对某中国生成式人工智能公司展开调查,并于当月发布禁令,禁止其在意大利继续处理用户个人数据。这一行动源于 **Garante** 对其合规性严重不足的担忧。

具体而言,监管机构就该公司对个人数据的使用提出了质疑,特别是希望了解收集了哪些个人数据、数据来源、目的、法律依据以及数据是否存储在中国。

此后,监管机构在一份声明中表示,在该公司提供了“被认为完全不充分”的信息之后,监管机构下达了旨在保护意大利用户数据的禁令。而该公司没有立即对此予以回应。据意大利数据保护监管机构 **Garante** 补充,其禁令“立即生

效”，并已展开调查。⁶

三、美国

1. 某中国游戏公司合规处罚

2025 年 1 月 17 日，美国联邦贸易委员会（Federal Trade Commission，简称 FTC）宣布，对某中国游戏的开发与运营实体处以 2000 万美元民事罚款。该案件的主要指控包括：未经家长同意收集 13 岁以下儿童的个人信息，违反《儿童在线隐私保护法》（Children’s Online Privacy Protection Act，简称 COPPA）；以及在游戏内“盲盒”抽卡机制中提供误导性概率信息，构成对消费者的欺骗，违反《联邦贸易委员会法》（FTC Act）第 5 条的相关规定。

FTC 调查发现，该公司在其运营的游戏及相关服务中，收集了大量 13 岁以下儿童的个人数据，包括姓名、电子邮件、位置信息和设备标识符等内容，但未获得家长的“可验证同意”（verifiable parental consent），这一行为直接违反了 COPPA 的核心要求。此外，该公司未在其隐私政策中充分披露数据收集与使用方式，未向家长提供知情权和删除权，也没有采取足够的安全措施来保护所收集的儿童数据。

除了儿童隐私问题，FTC 还指出，该游戏的抽卡、盲盒机制中存在严重的欺诈性商业行为。游戏中提供的稀有角色和物品被设定了具体的掉落概率，但该公司对这些概率的披露不清晰甚至存在故意误导。例如，在某些活动中临时更改概率分布却未明确告知玩家，导致玩家在不知情的情况下花费大量金钱。这种不透明的机制特别影响了未成年用户的消费决策，构成对消费者的不正当诱导。⁷

2. Meta 数据合规处罚

2019 年，美国联邦贸易委员会（FTC）对 Facebook 施加 50 亿美元罚款和全面的新隐私限制措施：Facebook 公司将支付创纪录的 50 亿美元罚款，并接受新的限制措施和修改后的公司结构，使该公司对其做出的有关用户隐私的决定负责，以解决联邦贸易委员会对该公司违反 2012 年联邦贸易委员会命令，在用户控制其个人信息隐私的能力方面欺骗用户的指控。⁸

2023 年 5 月，因违反 GDPR，爱尔兰数据保护委员会向 Meta 爱尔兰公司开出了 12 亿欧元的罚单。关于 GDPR 第 46(1)条，爱尔兰隐私监管机构指责该公司在提供服务时，未能在将个人数据从欧盟或欧洲经济区（EEA）转移到美国的过程中提供足够的数据隐私保护。⁹

2024 年 6 月，意大利反垄断机构（AGCM）对 Meta 处以 350 万欧元罚款，因调查发现 Meta 在 Facebook 和 Instagram 注册过程中，未能明确告知用户其个人数据将用于商业目的，违反了意大利相关规定。¹⁰

2024 年 11 月，韩国个人信息保护委员会（PIPC）对 Meta 处以 216 亿韩元（约合 1500 万美元）罚款，PIPC 指出，Meta 在未获得用户同意的情况下，非法收集和处理用户的个人数据，违反了韩国《个人信息保护法》。¹¹

3. 某大型跨境电商平台数据合规处罚

2018 年，某大型跨境电商平台遭遇了一次严重的数据泄露事件，黑客从其系统中窃取了约 3900 万名消费者的个人信息，包括姓名、电子邮件地址、加密密码和部分信用卡信息。

尽管事发时某大型跨境电商平台向外披露称仅有 642 万账户受影响，且否认信用卡信息泄露，但之后的司法调查显示，事件的真实影响范围远超其公开所

称。

经纽约州总检察长办公室（OAG）调查，发现该公司存在以下多项严重违法行为：（1）误导性披露与隐瞒：公司对数据泄露事件的实际规模进行了误导性披露，隐瞒了总计近 3900 万账户受影响的事实。并未告知大量受影响的用户，存在重大信息通知缺失。（2）未采取必要的安全措施：在数据泄露后，其并未要求所有用户更改密码；对受影响用户账户未做任何自动封锁或数据风险预警。（3）违反数据保护义务：公司缺乏合理的数据加密、访问控制和安全事件响应机制；未及时报告给监管机构，违反了多个州关于数据泄露通知的法规。

最终，2022 年 10 月，纽约州总检察长 Letitia James 宣布与该公司达成和解，其被处以 190 万美元民事罚款；此外，该公司被要求实施全面的信息安全计划，包括加强数据保护措施，并在 2027 年之前每年提交第三方评估报告。

12

参考信息：

1.广州互联网法院：《跨境数据纠纷十大典型案例发布（第一期）》，2024 年 9 月 2 日。 <https://mp.weixin.qq.com/s/iAgo-W6qe2-VO-ZpEbLKdg>

2.European Data Protection Board: Dutch DPA: TikTok fined for violating children's privacy, 22 July 2021. https://www.edpb.europa.eu/news/national-news/2021/dutch-dpa-tiktok-fined-violating-childrens-privacy_en#:~:text=The%20Dutch%20Data%20Protection%20Authority,and%20thus%20not%20readily%20understandable.

3.Ireland Data Protection Commission, Irish Data Protection Commission announces €345 million fine of TikTok, 15th September 2023. <https://www.dataprotection.ie/en/news-media/press-releases/DPC-announces-345-million-euro-fine-of-TikTok>

4.Reuters: Italy regulator fines TikTok \$11 million over conten

t checks, March 15, 2024. <https://www.reuters.com/technology/italy-regulator-fines-tiktok-11-mln-over-inadequate-checks-harmful-content-2024-03-14/>

5.Ireland Data Protection Commission: Irish Data Protection Commission fines TikTok €530 million and orders corrective measures following Inquiry into transfers of EEA User Data to China, 2 May 2025. <https://www.dataprotection.ie/en/news-media/latest-news/irish-data-protection-commission-fines-tiktok-eu530-million-and-orders-corrective-measures-following#:~:text=The%20Decision%20finds%20that%20TikTok's,remote%20access%20were%20afforded%20a>

6.Reuters: Italy' s regulator blocks Chinese AI app DeepSeek on data protection, February 5, 2025. <https://www.reuters.com/technology/artificial-intelligence/italys-privacy-watchdog-blocks-chinese-ai-app-deepseek-2025-01-30/>

7.US Federal Trade Commission: Genshin Impact Game Developer Will be Banned from Selling Lootboxes to Teens Under 16 without Parental Consent, Pay a \$20 Million Fine to Settle FTC Charges, January 17, 2025. <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2025/01/genshin-impact-game-developer-will-be-banned-selling-lootboxes-teens-under-16-without-parental>

8.US Federal Trade Commission: FTC Imposes \$5 Billion Penalty and Sweeping New Privacy Restrictions on Facebook, July 24, 2019. <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2019/07/ftc-imposes-5-billion-penalty-sweeping-new-privacy-restrictions-facebook>

9.Ireland Data Protection Commission: Data Protection Commission announces conclusion of inquiry into Meta Ireland, 22 May 2023. <https://www.dataprotection.ie/en/news-media/press-releases/Data-Protection-Commission-announces-conclusion-of-inquiry-into-Meta-Ireland>

10.Reuters: Italian watchdog fines Meta for unfair commercial practices, June 6, 2024. <https://www.reuters.com/technology/italys-antitrust-fines-meta-35-mln-euros-unfair-commercial-practices-2024-06-05/>

11.Korea Personal Information Protection Commission: PIPC Sanctions against Meta for Collection and Use of Sensitive Data without Lawful Basis of Processing, November 7, 2024. https://www.pipc.go.kr/eng/user/ltn/new/noticeDetail.do?bbsId=BBSMSTR_000000000001&nttlId=2698

12.ATTORNEY GENERAL OF THE STATE OF NEW YORK BUREAU OF INTERNET & TECHNOLOGY: In the Matter of Investigation by

LETITIA JAMES, Attorney General of the State of New York, of SHEIN DISTRIBUTION CORPORATION and ZOETOP BUSINESS COMPANY, LIMITED. https://ag.ny.gov/sites/default/files/2022.10.12_zoetop_nyag_aod_final_-_fully_executed.pdf