深 圳 市 人 民 政 府

**行政复议决定书**

深府行复〔2020〕504号

申请人：王某1

委托代理人：王某2

被申请人：深圳市文化广电旅游体育局

住所：深圳市福田区福中三路市民中心C区一二楼

法定代表人：张合运，局长

申请人认为被申请人逾期没有告知投诉事项处理结果违法，向本机关申请行政复议，本机关依法受理。被申请人向本机关提交了书面答复及有关证据和依据，本案现已审理终结。

经查：2020年4月2日，被申请人接到申请人举报，称深圳市××计算机系统有限公司拒不履行国家网络游戏相关规定，致使申请人从2019年8月16日至2020年2月4日沉迷于“和平精英”游戏，造成财产损失5033.33元，要求被申请人认定被举报人违法行为，依法处理，将相关受理、处理结果书面告知申请人。

2020年4月7日，被申请人将上述举报投诉转交南山区文化广电旅游体育局进行核查。2020年4月15日，被申请人收到南山区文化广电旅游体育局的核查结果。2020年4月16日，被申请人作出《关于举报投诉情况的复函》，附件：深圳市南山区文化广电旅游体育局关于文体旅游市场举报投诉的核查报告。

2020年4月21日，被申请人以中国邮政特快专递（单号：××）向申请人的委托代理人寄出复函及附件，收件人王某2，以上代理人名称、地址和电话均与举报投诉信中的相关内容一致。2020年4月23日，中国邮政特快专递（单号：××）由投递员王某3派送，因收件人地址不详细，投递人员多次拨打电话均关机，后邮件到达济源市承留支局自提点。

2020年5月25日，申请人认为被申请人逾期没有告知投诉事项处理结果违法，向本机关申请行政复议，要求责令被申请人依法告知投诉事项处理结果。

另查：2020年6月5日，申请人委托他人代收了中国邮政特快专递（单号：××）。

本机关认为：本案，在申请人提起行政复议前，被申请人已按照申请人在举报投诉信中所预留的委托代理人王某2的联系方式，通过中国邮政特快专递向申请人寄出《关于举报投诉情况的复函》及附件。因申请人自身原因，导致信件滞留在济源市承留支局自提点。因此，可以认定被申请人在本机关受理申请人的复议申请前已履行法定职责，根据《中华人民共和国行政复议法》第四十八条第（一）项的规定，本机关作出复议决定如下：

驳回申请人王某1提出的上述行政复议申请。

本复议决定书一经送达，即发生法律效力。申请人如对本复议决定不服，可自收到复议决定书之日起十五日内，向有管辖权的人民法院提起诉讼。

深圳市人民政府

2020年8月12日