|  |
| --- |
| **广东法律服务网服务事项指南** |

填写单位： 广东省司法厅人民参与和促进法治处

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 投诉人民调解组织、调解员 | | | |
| 事项内容 | 受理、转办群众关于人民调解业务的投诉 | | | |
| 设定依据 | 《[司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见](http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/post_2523956.html" \t "/Users/guagua/Documents\\x/_blank)》司发〔2017〕9号 全文、《广东省实施<中华人民共和国人民调解法>办法》 | | | |
| 服务对象 | 全体公众 | | | |
| 服务主体 | 广东法律服务网热线平台 | | | |
| 办理地点 | 拨打020-12348热线 | | | |
| 办理时间 | 7 x 24小时 | | | |
| **法定办结时限** | 无 | | | |
| **承诺办结时限** | 现场办结 | | | |
| 受理条件 | 人民调解组织存在违反人民调解工作规定的情形 | | | |
|
|
|
|
| 申请材料 | **材料名称** | **是否必须原件** | **复印件份数** | **⽰范⽂本** |
| 五无 | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
| 申请材料接收方式 | 无需申请材料 | | | |
| 答复形式 | √口头答复 □书面答复 | | | |
| 结果文书 | 无结果文书 | | | |
| 是否收费 | □是 √否 | | | |
| 收费标准 | 无 | | | |
| 收费依据 | 无 | | | |
| 收费方式 | □线上支付 □现金支付 | | | |
| 送达方式 | 无文书送达 | | | |
| 咨询电话 | 020-12348 | | | |
| 监督电话 | 020-12348 | | | |
| 本项服务是否为新增服务事项：□是 √否 | | | | |

投诉人民调解组织流程图

