|  |
| --- |
| **广东法律服务网服务事项指南** |

填写单位：广东法律服务网热线平台

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 广东法律服务网业务投诉 | | | |
| 事项内容 | 接受群众对于广东法律服务网各级服务平台、工作人员的投诉，对投诉对象进行调查处理并回复群众 | | | |
| 设定依据 | 《[司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见](http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/post_2523956.html" \t "/Users/guagua/Documents\\x/_blank)》司发〔2017〕9号、广东法律服务网热线平台服务范围 | | | |
| 服务对象 | 群众 | | | |
| 服务主体 | 司法行政业务客服 | | | |
| 办理地点 | 拨打020-12348 | | | |
| 办理时间 | 全年365天7\*24小时 | | | |
| **法定办结时限** | 无 | | | |
| **承诺办结时限** | 无 | | | |
| 受理条件 | 投诉对象为广东省法律服务网各级服务平台及其工作人员 | | | |
|
|
|
|
| 申请材料 | **材料名称** | **是否必须原件** | **复印件份数** | **⽰范⽂本** |
| 无 | □是 □否 |  |  |
| 申请材料接收方式 | □邮寄接收 □窗口接收 ☑无申请材料 | | | |
| 答复形式 | ☑口头答复 □书面答复 | | | |
| 结果文书 | 无 | | | |
| 是否收费 | □是 ☑否 | | | |
| 收费标准 | 免费 | | | |
| 收费依据 | 无 | | | |
| 收费方式 | □线上支付 □现金支付 ☑无需收费 | | | |
| 送达方式 | □自取 □邮寄 □网页自行下载 □电子送达  ☑无文书送达 | | | |
| 咨询电话 | 020-12348 | | | |
| 监督电话 | 020-12348 | | | |

附件一：办理流程图

办理流程图 ：

**投诉广东法律服务网流程图**

